

Ergonomiemanagement

Usability

Gesundheitsmanagement

Gruppenprozesse

Mensch - Maschine - Interaktion

Changemanagement

Innovationsmanagement

Kompetenzentwicklung

Wissensmanagement

Coaching und Training

## Chancen und Ressourcen

„Nur diejenigen Unternehmen, die sich rechtzeitig und rückhaltlos auf die neue, globale Konkurrenz um Märkte und Standorte einstellen, werden überleben können.“  
(Kenichi Ohmae, McKinsey)

Die Chance heisst: Dem Wettbewerbsdruck zu bestehen heißt lokale Stärken nutzen und ausbauen. Die Folge ist ein Strukturwandel mit wachsender Bedeutung des Humankapitals.

Eine neue strategische Bedeutung erlangt deshalb die Organisation der Arbeit unter Berücksichtigung der Fähigkeiten und Ressourcen der Mitarbeiter. Bestehende Produktivitätsreserven und Potentiale zu wecken und zu nutzen ist dementsprechend eine strategische Managementaufgabe.

Dabei ist für eine umfassende Reorganisation und Verbesserung interner Strukturen eine eindeutige - und nachvollziehbare - Strategie zwingend notwendig. Einen logischen Ansatzpunkt besonders unter Berücksichtigung des schonenden Umgangs mit den Ressourcen der Mitarbeiter bietet die Optimierung der persönlichen Arbeitsstrukturen. Zusammenfassen lässt sich dieser Ansatz in folgenden Thesen und Folgerungen:



1. Die Organisation des AP und der Arbeitsumgebung wirkt direkt auf die Produktivität!
2. Der Einsatz der Ressourcen der Mitarbeiter ist Existenzbedingung für optimierte Strukturen.

Deshalb gilt: Eine Optimierung der Arbeitsproduktivität kann nur durch Sensibilisierung (Verhaltensergonomie) und optimierte Arbeitsmittelkonfigurationen (Verhältnisergonomie) erreicht werden! Erläutern möchten wir diese Zusammenhänge mit diesem Beispiel:

## Kostenaufstellung

Personaleinsatzkosten: (per anno)	Lohnkosten (brutto):	30000 €
	Overheadkosten:	10000 €
Gesamtkosten		40000 €
	oder monatlich	3400 €
Kosten für Arbeitsplatz		
Standardarbeitsplatz (Tisch, Stuhl, Lampe, Sachmittel)		1000 €
Optimierte Lösung (Integration DL und Hardware)		3000 €

## Arbeitsgrundlagen



**Optimierung**  
Produktivitätsentwicklung bis zu 36%

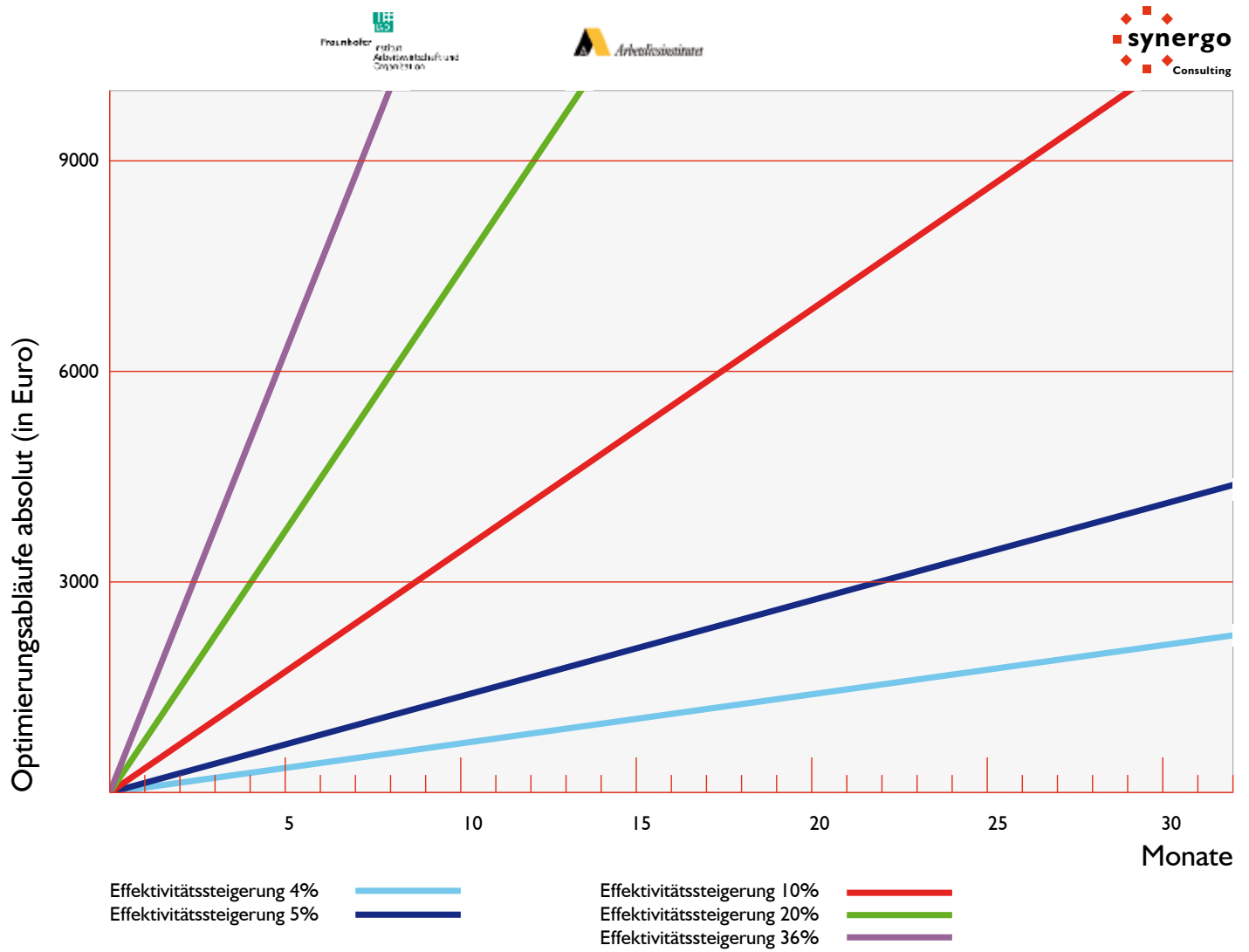


**Suboptimale Lösung**  
Reduzierung der Arbeitsproduktivität ca. 20 %



## Produktivitätsverlauf

Optimierungsabläufe (Return on Investment) in Abhängigkeit von der Zeitachse Monate



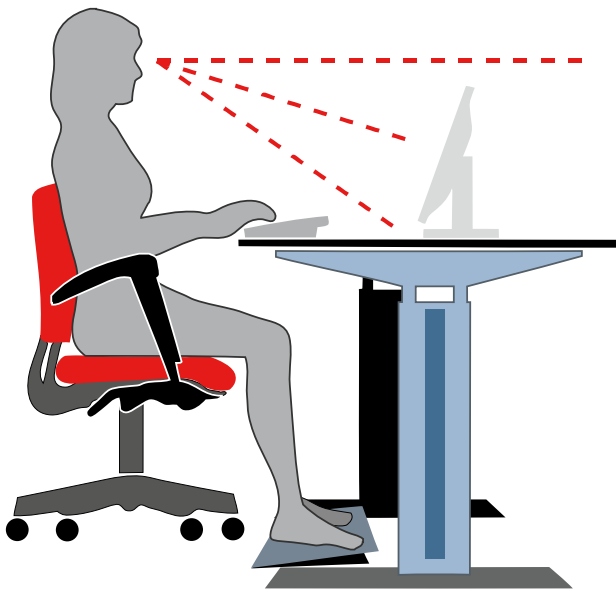
## Arbeitsweise

Wir arbeiten streng methodisch mit Mitteln der qualitativen und quantitativen Sozialforschung. Durch Bestimmung der gegenwärtigen Arbeitssituation und Herausarbeiten von "Best-Practice-Lösungen" entwickeln wir Handlungsoptionen und implementieren diese in den Arbeitsablauf.

Evaluation Arbeitssystem Mensch - Arbeitsplatz → Handlungsoptionen → Implementierung

## Vorteile Optimierungsansatz

Ein systemisches Vorgehen mit dem Ziel nachhaltiger Verbesserung strahlt in viele Dimensionen aus. Im Folgenden eine kleine Auswahl:



- Organisation des Arbeitsprozesses in entscheidenden Dimensionen
  - Effektivität/Produktivität
  - Ressourcenökonomisch
- Ansatz am Kern der Arbeit; Möglichkeit der systemischen Erweiterung
- Effektives Innenmarketing
- Transparenz der Organisationsentwicklung
- Finanzierungsoptionen mit Möglichkeit der Prozesskostenorientierung
- Dynamisch an globalem Wettbewerb orientiert

Synergo Consulting  
Postfach 1343  
53003 Bonn

oder:

zentrale@synergo-consulting.de  
www.synergo-consulting.de

